

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Назва та адреса підприємства, що зобов'язане надати гарантію:

Назва продукту: цифровий кімнатний термостат

Тип продукту: COMPUTHERM

Серійний номер продукту:

Дата купівлі:

Номер рахунку-фактури, що підтверджує купівлю:

Дата передачі продукту споживачеві або дата введення в експлуатацію (якщо це виконує підприємство або його уповноважений)

ЗАПОВНЯЄТЬСЯ У РАЗІ ПОВЕРНЕННЯ ДЛЯ РЕМОНТУ (СПОЖИВАЧЕМ):

Контактна інформація про споживача (ім'я, адреса, номер телефону):

Опис дефекту/проблеми:

ЗАПОВНЯЄТЬСЯ У РАЗІ РЕМОНТУ / ЗАМІНИ (СЕРВІСОМ):

Дата повідомлення про запит гарантії:

Дата прийому на ремонт:

Причина дефекту:

Спосіб ремонту:

Дата повернення товару споживачеві:

ЗАПОВНЯЄТЬСЯ У РАЗІ ПОВЕРНЕННЯ ДЛЯ РЕМОНТУ (СПОЖИВАЧЕМ):

Контактна інформація про споживача (ім'я, адреса, номер телефону):

Опис дефекту/проблеми:

ЗАПОВНЯЄТЬСЯ У РАЗІ РЕМОНТУ / ЗАМІНИ (СЕРВІСОМ):

Дата повідомлення про запит гарантії:

Дата прийому на ремонт:

Причина дефекту:

Спосіб ремонту:

Дата повернення товару споживачеві:

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ГАРАНТІЙНІ ПРАВА

Тривалість гарантійного терміну - один рік. Гарантійний термін починається з моменту передачі товару споживачеві або з дня введення в експлуатацію, якщо це здійснюється компанією або її уповноваженим.

Гарантія не поширюється на дефект, якщо його причина виникла після того, як продукт був переданий споживачеві, наприклад, якщо дефект виник внаслідок:

- некваліфікованого введення в експлуатацію (за винятком, якщо введення в експлуатацію здійснено компанією або її уповноваженим, або неправильного введення в експлуатацію через помилку в інструкції з експлуатації);
- через користування не за призначенням, нехтування інструкції з експлуатації;

- через неправильне зберігання та поводження, пошкодження;
- через стихійне лихо.

У разі виникнення дефекту в межах гарантії споживач:

- може в першу чергу, за вибором, вимагати ремонту або заміни, за винятком, якщо виконання обраних гарантійних вимог неможливе, або є непропорційним порівняно з виконанням іншої гарантійної вимоги, враховуючи вартість послуг, в стані без дефекту, ступінь порушення договору та інтересів споживача у зв'язку з виконанням гарантійної вимоги,
- якщо підприємство не здійснило ремонт або заміну упродовж відповідного терміну зобов'язання, враховуючи інтереси споживача, не може виконати його; або якщо інтереси споживача щодо ремонту або заміни припинилися, споживач, - на власний розсуд, - може вимагати пропорційного зниження ціни купівлі, ремонт виконає сам або за дорученням за рахунок підприємства, або скасує угоду. При незначному дефекті скасування не має місця.

Споживач може перейти від обраного права до іншого. Витрати, пов'язані з переходом він повинен сплатити, за винятком, якщо підприємство само дало причини для зміни або ці зміни були обґрунтованими.

Якщо споживач через дефект продукту підтвердить запит на заміну протягом трьох робочих днів 30 дня купівлі (вводу в експлуатацію), підприємство не може посилатися на непропорційну додаткову вартість, а повинно замінити продукт за умови, що дефект перешкоджає його використанню за призначенням.

Ремонт або заміну протягом розумного строку, - з огляду на характеристики продукту та його призначення, - компанія повинна виконати з урахуванням інтересів споживача. Підприємство має намагатися виконати заміну чи ремонт протягом не більше п'ятнадцяти днів. Під час ремонту у продукті можуть бути встановлені лише нові деталі. Витрати, пов'язані з виконанням гарантійного зобов'язання, покриваються підприємством.

Не враховується в гарантійний термін та частина часу ремонту, протягом якого споживач не може користуватися продуктом за призначенням. Гарантійний термін відновлюється у разі заміни (ремонту) продукту або його частини на замінений (відремонтований) продукт (його частину), а також відносно дефекту, що виник в результаті ремонту.

Гарантія не стосується здійснення прав споживача, що впливають з правових норм - зокрема гарантійних прав та компенсації на приналежності та продукт. У випадку правових спорів споживач може ініціювати процес перед органом примирення, що діє при обласних (столичних) торгово-промислових палатах.

Гарантійну вимогу можна реалізувати на основі гарантійного талону. Якщо гарантійний талон не було надано споживачеві, укладання договору слід вважати доведеним, якщо споживач представить квитанцію про сплату вартості або рахунок-фактуру, виданий на основі закону про ПДВ. У цьому випадку права, що впливають із гарантії, можуть бути забезпечені документом про виплату вартості.

Гарантійні права споживач може здійснити перед компанією.

Споживач може подати запит на ремонт безпосередньо до бюро ремонтну (сервісу): (зазначати сервіс не обов'язково.)

Компанія по заяві скарги на якість відповідно Правил вирішення гарантійних вимог на предмети, продані в рамках договору між підприємством та споживачем за постановою Міністерства економіки 19/2014. (IV. 29.) (далі як Постанова МЕ) 4. § - зобов'язана скласти протокол за визначеним у ньому змістом, а його завірену копію невідкладно надати споживачеві. Підприємство або бюро ремонтну (сервіс) після отримання продукту для ремонту видає квитанцію, як зазначено у 6. Постанови МЕ. (сервіс) після отримання продукту для ремонту вилає квитанцію, як зазначено у §6. Постанови МЕ.